

# Heimbewohnerbefragung und Tagesgastbefragung 2016

im Auftrag des Heimbeirates Pflegeheim „Haus Abendsonne“, Tagespflegestätte „EL-Friede“  
und Tagespflegestätte „EL-Rosa“  
der Altenzentrum „Erfülltes Leben“ gemeinnützige GmbH,  
Volkradstraße 28  
10319 Berlin

## **Auswertung für „EL-Friede“ und „EL-Rosa“**

### **Teilnehmer: 25 Personen**

Wir möchten, dass Sie zufrieden sind und deshalb eine stabile, partnerschaftliche Beziehung zu Ihnen aufbauen.

Erklärung: anonyme, freiwillige Befragung

😊😊 = sehr gut

😊 = gut

😐 = zufriedenstellend

😞 = gelegentlich mangelhaft

Bitte bei jeder Frage nur 1 Feld ankreuzen.

### **1. Bewertung der Qualität der pflegerischen Versorgung**

Wie zufrieden sind Sie mit der pflegerischen Versorgung? (Grundpflege, Duschen, Baden usw.)	44%	28%	4%	-
Wie zufrieden sind Sie mit der medizinischen Versorgung? (Arzttermine, Medikamentengabe usw.)	36%	24%	-	-
Wie zufrieden sind Sie mit dem Auftreten der Mitarbeiter der Pflege? (freundlich, haben ein offenes Ohr usw.)	84%	16%	-	-

### **2. Bewertung der Qualität der Unterkunft und Verpflegung**

Ist die Nahrungs- und Getränkemenge ausreichend, wohlschmeckend und qualitätsgerecht?	84%	16%	-	-
Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Wäscheversorgung (Sauberkeit, Termintreue, Verlust usw.) (Trifft nur für die Heimbewohner zu.)	-	-	-	-
Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit Ihres persönlichen Zimmers und der Gemeinschaftsräume?	72%	16%	12%	-

### **3. Bewertung der Qualität der Sozialen Betreuung**

Wie zufrieden sind sie mit den individuellen Betreuungsangeboten?	60%	24%	28%	4%
Wie zufrieden sind sie mit dem Angebot an Kulturveranstaltungen?	48%	36%	8%	-
Wie zufrieden sind Sie mit den Mobilitätsangeboten (Busfahrten, Spaziergänge, Ausfahrten, Fahrdienst)?	60%	24%	8%	8%
Wie zufrieden sind Sie mit dem Auftreten der Mitarbeiter für soziale Betreuung?	88%	12%	-	-