

Heimvertrag

Anlage 4: **Beratungsstellen / Verbraucherstreitbelegungs-gesetz** zum Heimvertrag vom **00.00.2017**

Die Mitarbeiter/-innen der Altenzentrum „Erfülltes Leben“ gemeinnützigen GmbH, stehen Ihnen zur Beratung und bei Beschwerden vertrauensvoll zur Verfügung.

Heimleiter: Thomas Böhlke
Tel.: (030) 51 58 81 - 52
E-Mail: t.boehlke@erfuelltesleben.de

Pflegdienstleitung: Melanie Fröhlich
Tel.: (030) 51 58 81 - 59
E-Mail: m.froehlich@erfuelltesleben.de

Prokuristin: Annette Schmidt
Tel.: (030) 51 58 81 - 57
E-Mail: a.schmidt@erfuelltesleben.de

Sozialarbeiter: Matthias Meister
Tel.: (030) 51 58 81 - 54
E-Mail: m.meister@erfuelltesleben.de

Sie können sich jederzeit auch an folgende externe Beratungsstellen wenden:

PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Berlin

Referat Stationäre Pflege/Altenhilfe

Dr. Oliver Zobel
Kollwitzstraße 94-96
10435 Berlin
Tel.: 030 86001-500
Fax: 030 86001-550
E-Mail: zobel@paritaet-berlin.de

Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin

Heimaufsicht

Postanschrift: Postfach 31 09 29
10639 Berlin
Hausanschrift: Darwinstr. 15
10589 Berlin
Tel.: 030 90229-3333
Fax: 030 90229-3298
E-Mail: Heimaufsicht@lageso.berlin.de

Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Berlin - Geschäftsstelle -

Wilhelmstr. 1
10957 Berlin
Tel.: 030 2531-0 (Zentrale)
Fax: 030 2531-5389

Medizinischer Dienst der Krankenversicherung Berlin-Brandenburg e.V.

Martin-Luther-Str. 3 - 7
10777 Berlin
Tel.: 030 21017-131/3
Fax: 030 21017-150

Änderungen dieser Daten werden von der Einrichtung durch Aushang bekannt gegeben und können bei der Heimleitung erfragt werden.

Verbraucherstreitbelegungs-gesetz (VSBG)

Am 1.4.2016 ist das o.g. Gesetz in Kraft getreten. Ab dem 1.2.2017 gelten entsprechende Informationspflichten des Trägers gemäß § 6 Abs. 3 Nr. 4 Wohn- und Betreuungsvertrags-gesetz (WBVG) in Verbindung mit § 36 VSBG:

Der Träger nimmt nicht am Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucher-schlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbelegungs-gesetz teil.