

# Heimvertrag



## **Anlage 4: Beratungsstellen / Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

zum Heimvertrag vom **00.00.2022**

Die Mitarbeiter/-innen der Altenzentrum „Erfülltes Leben“ gemeinnützigen GmbH, stehen Ihnen zur Beratung und bei Beschwerden vertrauensvoll zur Verfügung.

Heimleiter: Thomas Böhlke  
Tel.: (030) 51 58 81 - 52  
E-Mail: [t.boehlke@erfuelltesleben.de](mailto:t.boehlke@erfuelltesleben.de)

Pflegedienstleitung: Melanie Rehfeld  
Tel.: (030) 51 58 81 - 59  
E-Mail: [m.rehfeld@erfuelltesleben.de](mailto:m.rehfeld@erfuelltesleben.de)

Prokuristin: Annette Schmidt  
Tel.: (030) 51 58 81 - 57  
E-Mail: [a.schmidt@erfuelltesleben.de](mailto:a.schmidt@erfuelltesleben.de)

Sozialarbeiter: Matthias Meister  
Tel.: (030) 51 58 81 - 54  
E-Mail: [m.meister@erfuelltesleben.de](mailto:m.meister@erfuelltesleben.de)

Sie können sich jederzeit auch an folgende externe Beratungsstellen wenden:

### **PARITÄTISCHER Wohlfahrtsverband Berlin**

#### **Referat Stationäre Pflege/Altenhilfe**

Dr. Oliver Zobel  
Kollwitzstraße 94-96  
10435 Berlin  
Tel.: (030) 86001-500  
Fax: (030) 86001-550  
E-Mail: [zobel@paritaet-berlin.de](mailto:zobel@paritaet-berlin.de)

### **Landesamt für Gesundheit und Soziales Berlin**

#### **Heimaufsicht**

Postanschrift: Postfach 31 09 29  
10639 Berlin  
Hausanschrift: Turmstr. 21, Haus A  
10559 Berlin  
Tel.: (030) 90229-3221  
Fax: (030) 90229-3298  
E-Mail: [Heimaufsicht@lageso.berlin.de](mailto:Heimaufsicht@lageso.berlin.de)

### **Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Berlin - Geschäftsstelle -**

Wilhelmstr. 1  
10957 Berlin  
Tel.: (030) 2531-0 (Zentrale)  
Fax: (030) 2531-5389

### **Medizinischer Dienst Berlin-Brandenburg Geschäftsbereich Pflege**

Lise-Meitner-Straße 1  
10589 Berlin  
Tel.: (030) 202023-4000  
E-Mail: [pflagequalitaet@md-bb.org](mailto:pflagequalitaet@md-bb.org)

Änderungen dieser Daten werden von der Einrichtung durch Aushang bekannt gegeben und können bei der Heimleitung erfragt werden.

### **Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)**

Am 1.4.2016 ist das o.g. Gesetz in Kraft getreten. Ab dem 1.2.2017 gelten entsprechende Informationspflichten des Trägers gemäß § 6 Abs. 3 Nr. 4 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WVBVG) in Verbindung mit § 36 VSBG:

Der Träger nimmt nicht am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz teil.