

# Heimbewohnerbefragung und Tagesgastbefragung 2016

im Auftrag des Heimbeirates Pflegeheim „Haus Abendsonne“, Tagespflegestätte „EL-Friede“  
und Tagespflegestätte „EL-Rosa“  
der Altenzentrum „Erfülltes Leben“ gemeinnützige GmbH,  
Volkradstraße 28  
10319 Berlin

## **Auswertung für „Haus Abendsonne“**

**Teilnehmer: 35 Personen**

Erklärung: anonyme, freiwillige Befragung

😊😊 = sehr gut

😊 = gut

😐 = zufriedenstellend

😞 = gelegentlich mangelhaft

Bitte bei jeder Frage nur 1 Feld ankreuzen.

### **1. Bewertung der Qualität der pflegerischen Versorgung**

Wie zufrieden sind Sie mit der pflegerischen Versorgung? (Grundpflege, Duschen, Baden usw.)	22,8%	51,4%	14,3%	2,9%
Wie zufrieden sind Sie mit der medizinischen Versorgung? (Arzttermine, Medikamentengabe usw.)	20%	40%	28,6%	2,9%
Wie zufrieden sind Sie mit dem Auftreten der Mitarbeiter der Pflege? (freundlich, haben ein offenes Ohr usw.)	34,3%	45,7%	8,6%	2,9%

### **2. Bewertung der Qualität der Unterkunft und Verpflegung**

Ist die Nahrungs- und Getränkemenge ausreichend, wohlschmeckend und qualitätsgerecht?	28,6%	42,9%	8,6%	8,6%
Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Wäscheversorgung (Sauberkeit, Termintreue, Verlust usw.) (Trifft nur für die Heimbewohner zu.)	20%	62,9%	8,6%	-
Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit Ihres persönlichen Zimmers und der Gemeinschaftsräume?	11,4%	48,6%	31,4%	2,9%

### **3. Bewertung der Qualität der Sozialen Betreuung**

Wie zufrieden sind sie mit den individuellen Betreuungsangeboten?	20%	48,6%	11,4%	5,7%
Wie zufrieden sind sie mit dem Angebot an Kulturveranstaltungen?	28,6%	48,6%	11,4%	2,9%
Wie zufrieden sind Sie mit den Mobilitätsangeboten (Busfahrten, Spaziergänge, Ausfahrten, Fahrdienst)?	8,6%	45,7%	25,7%	8,6%
Wie zufrieden sind Sie mit dem Auftreten der Mitarbeiter für soziale Betreuung?	25,7%	54,3%	5,7%	5,7%